



a PHOENIX company

**PHOENIX Pharma Zrt.**

phoenix.hu, szimpatika.hu

# **ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

2025. november 1.



## TARTALOM

### 1. BEVEZETÉS

### 2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

#### PATIKAI ÉS EGYÉB PARTNER ADATKEZELÉSEK

#### 2.1. KEZESI, BIZTOSÍTÉKI NYILVÁNTARTÁS

#### 2.2. VEVŐKÉRDEZÉS

#### 2.3. KÖZVÉLEMÉNY-KUTATÁS A PHOENIX FENNTARTHATÓSÁGI STRATÉGIÁJÁRÓL

#### 2.4. TOVÁBBKÉPZÉSEK

#### 2.5. VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER

#### 2.6. PORTÁL ADATVÉDELMI INCIDENS PHOENIX FELÉ TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSÉRE

#### 2.7. PÉNZMOSÁSI NYILVÁNTARTÁS

#### 2.8. VEVŐI ÉS EGYÉB HIVATALOS RENDEZVÉNYEK

#### 2.9. KISZÁLLÍTÁS

#### 2.10. ÜDÜLŐHÁZ

#### 2.11. Termékértékesítés és Szolgáltatásnyújtás

#### 2.12. DIGITÁLIS PLATFORMOK ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGÉBŐL ADÓDÓ ADATKEZELÉS

#### A SZIMPATIKA.HU ADATKEZELÉSEI

#### 2.13. A WWW.SZIMPATIKA.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

#### 2.14. A WWW.SZIMPATIKA.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

#### 2.15. HÍRLEVÉL A SZIMPATIKA.HU OLDALON

#### 2.16. SZIMPATIKA KVÍZ NYEREMÉNYJÁTÉK

#### 2.17. A SZIMPATIKA FACEBOOK OLDALA

#### A PHOENIX.HU ADATKEZELÉSEI

#### 2.18. A WWW.PHOENIX.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

#### 2.19. A WWW.PHOENIX.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

#### 2.20. APRÓHIRDETÉS

#### 2.21. A WWW.PHOENIXVIP.HU NAPLÓZÁSA

#### 2.22. A WWW.PHOENIXVIP.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

#### 2.23. BELÉPÉS A WWW.PHOENIXVIP.HU PARTNEROLDALRA

#### VAGYONVÉDELEM

#### 2.24. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

#### 2.25. SZÁLLÍTÁSOK NYILVÁNTARTÁSA

#### KAPCSOLATFELVÉTEL

#### 2.26. A PHOENIX PHARMA ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

#### 2.27. ÖNÉLETRAJZOK KEZELÉSE A PHOENIX PHARMA ZRT. ÁLTAL

#### 2.28. TERMÉKÉRTÉKESÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS

#### 2.29. SZERZŐDÉSES JOGVISZONYBÓL ADÓDÓ VALAMINT KAPCSOLATTARÁSHOZ SZÜKSÉGES ADATOK KEZELÉS

#### 2.30. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (KONTAKT CENTER)

#### EGYÉB ADATKEZELÉSEK

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

### 4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

### 5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK



## 1. BEVEZETÉS

A PHOENIX Pharma Zrt. (székhely: 2151 Fót, Keleti Márton út 19., a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A PHOENIX Pharma Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő, mindenkor aktuális Adatvédelmi Irányelve, kapcsolódó dokumentumai, és jelen tájékoztató mindenkor aktuális változata folyamatosan elérhetők adatkezelő [www.phoenix.hu](http://www.phoenix.hu) honlapján az "Adatvédelem" menüpont alatt, valamint papír alapon adatkezelő kereskedelmi központjaiban és egyéb telephelyein (2151 Fót, Keleti Márton u. 19., a továbbiakban: Fóti Kereskedelmi Központ; 6000 Kecskemét, Matkói u. 24., a továbbiakban: Kecskeméti Kereskedelmi Központ; 9023 Győr, Szabolcska u. 3., a továbbiakban: Győri Kereskedelmi Központ; 8900 Zalaegerszeg, Kinizsi út 29/a., a továbbiakban: Zalaegerszegi Kereskedelmi Központ; 6723 Szeged, József Attila sugárút 130., a továbbiakban: Szegedi Kereskedelmi Központ; 4090 Polgár, Hajdú u. 18., a továbbiakban: Polgári Kereskedelmi Központ; 2151 Fót, Akácossrsz 0221/12., a továbbiakban: Akácossrsz Telephely; 1145 Budapest, Uzsoki utca 36/A.; a továbbiakban: Uzsoki Telephely; 2220 Vecsés, Halmy József tér 1/B., a továbbiakban: Vecsési Telephely; a továbbiakban együttesen: Adatkezelői Telephelyek), illetőleg a 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9. szám alatti telephelyén, valamint adatkezelő 8638 Balatonlelle, Fogas utca 6. szám alatt található üdülőházában, emellett a felsorolt iratokról másolat is kérhető adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjétől (név és elérhetőségek a 4. pontban).

Az adatkezelő Adatvédelmi Irányelve fentiekén túl adatkezelő [www.phoenix.hu](http://www.phoenix.hu) honlapjának főoldalán, a „PHOENIX Group Irányelvek” között is elérhető.

A PHOENIX Pharma Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató, valamint a fent említett dokumentumok bármikori megváltoztatására. Természetesen a jelen tájékoztató esetleges változásairól kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk vagy forduljon az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (név és elérhetőségek a 4. pontban), és kollégánk megválaszolja kérdését.

A PHOENIX Pharma Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A PHOENIX Pharma Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A PHOENIX Pharma Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## 2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A PHOENIX Pharma Zrt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a PHOENIX Pharma Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ✓ 1997. évi CLIV. törvény – az egészségügyről (Eütv.);
- ✓ 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- ✓ 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- ✓ 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- ✓ 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.).



## ***PATIKAI ÉS EGYÉB PARTNER ADATKEZELÉSEK***

### **2.1. KEZESI, BIZTOSÍTÉKI NYILVÁNTARTÁS**

A PHOENIX Pharma Zrt. a biztosítékokról, kezesi dokumentációkról nyilvántartást vezet.

*Az adatkezelés célja:* követelések behajtása, egyezség kötése, az adósok nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, az adósok teherviselési képességének felmérése, a tartozások nyilvántartása, a visszafizetések dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

*A kezelt adatok köre:* a személyi jogos gyógyszerész neve, a gyógyszertár vagyoni helyzete (hitelek, kintlévőségek, kötelezettségek), a fizetési haladék célja, a biztosítékok megnevezése (ingatlan esetén tulajdoni lap másolat), a készfizető kezes és a magánszemély zálogkötelezett neve és születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, készfizető kezes esetén a kötelezettel fennálló kapcsolata, a kezes elektronikus (e-mail vagy fax) elérhetősége, a tanúk neve, aláírása és címe.

*Az adatok törlésének határideje:*

- ✓ a PHOENIX Pharma Zrt. által vezetett kezesi, biztosítéki nyilvántartás adatai a tartozás megfizetését követően törlésre kerülnek.

**Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Click On Hungary Kft.	1029 Budapest, Táltos u. 23. A. ép.	az Xflower postázó program támogatása
Digital Kft.	6723 Szeged, Csongrádi sgt. 83.	strukturált kábelezés, hálózati aktív eszközök és hálózati kártyák javítása
Hewlett-Packard Informatikai Kft.	1117 Budapest, Alíz u. 1.	helyszíni hardvertámogatás és szoftvertámogatás
Szeged Software Zrt.	6726 Szeged, Közép fasor 1-3.	PharmaLog v3 rendszer migrációja, a PharmaLog v4 rendszer telepítése és adatbázis konverzió
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	(68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország)	IT támogatás, e-mail szerver biztosítása
PHOENIX Group IT GmbH	Sportplatzstr. 30. 90765 Fürth, Németország	e-mail szerver biztosítása
DUPAREC Papírbegyűjtő és Feldolgozó Korlátolt Felelősségű Társaság	1215 Budapest, Duna u. 42.	iratok megsemmisítése

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: szerződéskötés vagy fizetési haladék nyújtásának elmaradása.*

## 2.2. VEVŐKÉRDEZÉS

A PHOENIX Pharma Zrt. anyavállalatán a PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.-n (cégjegyzékszám: Amtsgericht Mannheim HRA 3551, székhely: 68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország) keresztül rendszeresen végez online vevőelégedettségi vizsgálatot a PHOENIX Pharma Zrt. partner patikái körében.

A PHOENIX Pharma Zrt. a gyógyszertáraknak a válaszadáshoz kapcsolódóan ajándékot sorsol a sorsjegy kitöltő válaszadók között.

*Az adatkezelés célja:* elégedettségi felmérés végzése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása, adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, a működtetett gyógyszertár neve és e-mail címe; a sorsjegy tekintetében a sorsjegy kitöltőjének neve, gyógyszertár neve, címe; az átvételi elismervény tekintetében pedig dátum, a nyeremény megnevezése, az átvevő aláírása, a gyógyszertár neve, címe.

*Kezelt adatok forrása:*

adatkezelőnek a gyógyszertárral kötött szállítási szerződése, valamint a vevőkérdezés és sorsolás lebonyolítása közben megadott személyes adatok

*Az adatok törlésének határideje:*

- ✓ azonosítószám, a sorsjegy kitöltőjének neve, gyógyszertár neve, címe, e-mail címe tekintetében az egyedi tájékoztatás szerinti dátumig, de legfeljebb hat hónap

- ✓ az átvételi elismervényen felvett adatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

*Az adatok törlési határidejének meghatározásánál irányadó szempontok:*

a vevőkérdezés és sorsolás teljes lebonyolításához szükséges időtartam az érintettek nagy számára és a vevőkérdezés kitöltésére nyitva álló idő hosszára figyelemmel

*Adattovábbítás:*

- ✓ a működtetett gyógyszertár neve és e-mail címe, a PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG. (cégjegyzékszám: Amtsgericht Mannheim HRA 3551, székhely: 68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország) felé.

*Az adattovábbítás jogalapja:* adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

*Adatfeldolgozó:*

Név	Székhely	E-mail cím:	Adatfeldolgozói feladat
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország	Datenschutz@phoenixgroup.eu	online kérdőívek kiküldése, az elégedettségi felmérés lebonyolítása
Lamano GmbH & Co. KG	Prenzlauer Allee 36 G 10405 Berlin Germany	support@lamapoll.de	online kérdőívek kiküldése, az elégedettségi felmérés lebonyolítása

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a vevőkérdezéshez kapcsolódó sorsoláson történő részvétel elmaradása.

### 2.3. KÖZVÉLEMÉNY-KUTATÁS A PHOENIX FENNTARTHATÓSÁGI STRATÉGIÁJÁRÓL

A PHOENIX Pharma Zrt. anyavállalata a PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG. (cégjegyzékszám: Amtsgericht Mannheim HRA 3551, székhely: 68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország) rendszeresen végez online közvélemény-kutatást a PHOENIX fenntarthatósági stratégiájáról a PHOENIX Pharma Zrt. partnerei körében.

*Az adatkezelés célja:* közvélemény-kutatás végzése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]

*A kezelt adatok köre:* gyógyszerész, szerződéses partner, illetve partneri kapcsolattartó neve, e-mail címe

*Az adatok törlésének határideje:*

- ✓ a gyógyszerész, szerződéses partner, illetve partneri kapcsolattartó neve, e-mail címe tekintetében az egyedi tájékoztatás szerinti dátumig, de legfeljebb hat hónap

*Adattovábbítás:*

- ✓ a gyógyszerész, szerződéses partner, illetve partneri kapcsolattartó neve, e-mail címe a PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG. (cégjegyzékszám: Amtsgericht Mannheim HRA 3551, székhely: 68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország) felé.

*Az adattovábbítás jogalapja:* adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]

*Adatfeldolgozó:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
akzente Kommunikation und Beratung GmbH	10 Corneliusstraße, 80469 München Németország	online kérdőívek kiküldése, a közvélemény-kutatás lebonyolítása

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a közvélemény-kutatásban való véleménynyilvánítás elmaradása.

## 2.4. TOVÁBBKÉPZÉSEK

A PHOENIX Pharma Zrt. rendszeresen szervez gyógyszerészeknek és az asszisztenseknek továbbképzéseket.

*Az adatkezelés célja:* a PHOENIX Pharma Zrt. által szervezett továbbképzéseken történő jelentkezés, részvétel, a továbbképzés lebonyolítása, dokumentálása.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja) illetve az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, (GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja)

*A kezelt adatok köre:* családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve, e-mail cím, telefonszám, oktatási azonosító szám, legmagasabb iskolai végzettség, munkahelyének címe, számlázási címe, továbbképzés időpontja, aláírás, dátum.

*Az adatok törlésének határideje:*

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.
- ✓ Felnőttképzési tv. 21. § (5) bekezdésének megfelelően nyolc év.
- ✓ 64/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet 10.§ (5) bekezdésének megfelelően tíz év.

**Adattovábbítás:**

- ✓ minden adat az egészségügyi szakképesítést szerzett személyek kötelező szakképzéseinek nyilvántartása céljából az Állami Egészségügyi Ellátó Központ felé.
- ✓ Pest Megyei Kormányhivatal részére (Budapest, Városház u. 7, 1052)

*Az adattovábbítás jogalapja:* az Eütv. 111. § (1) és a 112. § (1) bekezdése és a 2013. évi LXXVII. törvény 15.§ (1) bekezdés.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a továbbképzésen történő részvétel elmaradása.

## 2.5. VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER

A PHOENIX csoport – azaz a PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG. (cégjegyzék-szám: Amtsgericht Mannheim HRA 3551, székhely: 68199 Mannheim, Pflingstweidstr. 10-12., Németország) és kapcsolt vállalkozásai, így a PHOENIX Pharma Zrt. is – bárki által elérhető internet alapú visszaélés-bejelentő portált működtet a PHOENIX csoport magatartási szabályai megsértésének bejelentésére. A magatartási szabályok megsértésével kapcsolatos bejelentések a PHOENIX Pharma Zrt. felé megtehetőek a [www.phoenix.hu](http://www.phoenix.hu) honlap „Rólunk/Compliance/Bejelentő rendszer” menüpontja alatt, vagy közvetlenül a <https://phoenixgroup.integrityplatform.org/> honlapon elérhető internet alapú bejelentő portálon, illetőleg az adatkezelő Viselkedési Kódexében (elérhető a [www.phoenix.hu](http://www.phoenix.hu) honlapjának főoldalán, a „PHOENIX Group Irányelvek” között, valamint papír alapon az Adatkezelői Telephelyeken) írt egyéb módokat.

*Az adatkezelés célja:* a PHOENIX Pharma Zrt. által megállapított, a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megsértésének bejelentése, a bejelentések kivizsgálása, az érintett személyek tájékoztatása, intézkedések foganatosítása.

*Az adatkezelés jogalapja:* a 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.) 18. § (1) bekezdése.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, a bejelentő neve, pozíciója, e-mail címe, telefonszáma, valamint a bejelentőnek és a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megadott további személyes adatai.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ a bejelentéstől számított öt hónap, de legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárás jogerős befejezéséig.

**Adatfeldolgozó:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Integrity Line GmbH	Am Wasser 55, 8049 Zurich Svájc	visszaélés- bejelentő rendszer üzemeltetése
Andeo AG	St. Gallerstrasse 10, 80400 Winterthur	IT fejlesztés és IT támogatás az

	Svájc	Integrity Line GmbH számára
DataHub AG	Zürcherstrasse 322, 8406 Winterthur Svájc	szerver biztosítása Integrity Line GmbH számára
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország	IT támogatás

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a PHOENIX Pharma Zrt. visszaélésről való tudomásszerzésének – és így esetleges intézkedésének – késedelme, elmaradása.

## 2.6. PORTÁL ADATVÉDELMI INCIDENS PHOENIX FELÉ TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSÉRE

A PHOENIX csoport – a PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG. (cégjegyzékszám: Amtsgericht Mannheim HRA 3551, székhely: 68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország) és kapcsolt vállalkozásai, így a PHOENIX Pharma Zrt. is – internet alapú portált működtet az adatvédelmi incidensek, adatvédelemmel kapcsolatos jogsértések munkavállalók, üzleti partnerek, vevők, illetőleg harmadik felek általi bejelentésére a PHOENIX Pharma Zrt. felé. Hangsúlyozandó, az itt tett bejelentések nem a felügyeleti hatósághoz érkeznek meg, hanem a PHOENIX Pharma Zrt-hez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, így különösen, de nem kizárólagosan az olyan esemény, amikor a személyes adatokat – véletlenül vagy szándékosan – feltörik, nyilvánosságra hozzák, lemásolják, továbbítják, megszerzik, eltávolítják, megsemmisítik, ellopják vagy jogosulatlan személyek felhasználják, például notebook számítógép, okostelefon, USB-memória, iPad/táblagép vagy papírirat elvesztése, „álneves” jogsértések, jogosulatlan hozzáférés informatikai rendszerhez, informatikai támadás, stb.

A bejelentő portál elérhető a [www.phoenix.hu](http://www.phoenix.hu) honlapon, az „Adatvédelem” menüpont alatt, vagy közvetlenül a <https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org> honlapon. Ha a portál nem működik vagy elérhetetlen, kérjük forduljon közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőkhöz e-mail útján, más elérhetőségén vagy személyesen (név és elérhetőségek a 4. pontban).

*Az adatkezelés célja:* a PHOENIX Pharma Zrt-t, illetőleg a PHOENIX csoportot érintő adatvédelmi incidensek, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértések bejelentése a PHOENIX Pharma Zrt. felé, a bejelentések kivizsgálása, adatvédelmi incidens esetén a további feltételek fennállása esetén az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóság felé történő mielőbbi bejelentése a PHOENIX Pharma Zrt. által, jogszabály által előírt esetben az érintett személyek tájékoztatása, intézkedések foganatosítása.

*Az adatkezelés jogalapja:* a bejelentő önkéntes hozzájárulása a bejelentés megtételével, illetőleg az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

*A kezelt adatok köre:* a bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma, pozíciója, munkahelye és megnevezése, valamint a bejelentőnek és a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megadott további személyes adatai.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ a bejelentés alapján indított vizsgálat adatkezelő által befejezéséig, de legfeljebb a bejelentéstől számított 5 hónap.

**Adatfeldolgozó:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Integrity Line GmbH	Am Wasser 55, 8049 Zurich Svájc	adatvédelmi incidens bejelentő rendszer üzemeltetése
Andeo AG	St. Gallerstrasse 10, 80400 Winterthur Svájc	IT fejlesztés és IT támogatás az Integrity Line GmbH számára
DataHub AG	Zürcherstrasse 322, 8406 Winterthur Svájc	szerver biztosítása Integrity Line GmbH számára
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország	IT támogatás

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a PHOENIX Pharma Zrt. adatvédelmi incidensről, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértésről való tudomásszerzésének – és így esetleges intézkedésének – késedelme, elmaradása.

## 2.7. PÉNZMOSÁSI NYILVÁNTARTÁS

A PHOENIX Pharma Zrt. a Pmt. előírásainak megfelelően pénzmosási nyilvántartást vezet a Pmt. 7-11. §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokról. A nyilvántartásba PHOENIX Pharma Zrt.-vel azon üzleti kapcsolatot létesítők vagy részére ügyleti megbízást adók adatai kerülnek be, akik a Pmt. 6.§-a szerinti ügyleti tevékenységet végzik.

**Az adatkezelés célja:** pénzmosással, terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kockázatok kiszűrése, a bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Pmt. 7. §-a.

**A kezelt adatok köre:** azonosítósám, név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, az azonosító okmány típusa és száma, az okmány fénymásolata, az ügylettel kapcsolatos adatok, dátum, időpont.

**Az adatok törlésének határideje:**

- ✓ az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év.

**Adattovábbítás:**

- ✓ személyes és ügyletre vonatkozó adatok a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jogszabályban meghatározott szervezeti egysége felé.

*Az adattovábbítás jogalapja:* a Pmt. 26. §-a.

**2.8. VEVŐI ÉS EGYÉB HIVATALOS RENDEZVÉNYEK**

A PHOENIX Pharma Zrt. rendszeresen szervez patikai vásárlói, illetőleg egyéb partnerei számára rendezvényeket. Adatkezelő részt vesz nem általa szervezett rendezvényeken, egyéb közéleti eseményeken is.

*Az adatkezelés célja:* a PHOENIX Pharma Zrt. által szervezett, illetőleg látogatott vásárlói/partneri/egyéb külsős rendezvényeken történő részvétel, az események dokumentálása tájékoztatási céllal.

Amennyiben az érintett nem szeretné, ha felvételt készítene róla PHOENIX Pharma Zrt., ezt a PHOENIX Pharma Zrt. standjának meglátogatásakor, illetőleg a rendezvényre belépéskor jelezheti a PHOENIX Pharma Zrt. munkavállalójának, aki a hozzájárulásukat megtagadók nyilatkozatát dokumentálja.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása a rendezvényre való belépéssel.

*A kezelt adatok köre:* a rendezvényre belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása, hangja és egyéb, a felvételeken (fényképfelvétel, illetőleg képet és hangot rögzítő videofelvétel) rögzített személyes adatai, jelenléti ív alkalmazása esetén név, aláírás, dátum.

**Nyilvánosságra hozatal:**

- ✓ a rendezvényeken készült fényképek, illetőleg képet és hangot rögzítő videofelvételek a [www.phoenix.hu](http://www.phoenix.hu) honlapon, a [www.szimpatika.hu](http://www.szimpatika.hu) honlapon, a [www.partner.szimpatika.hu](http://www.partner.szimpatika.hu) honlapon, valamint a PHOENIX Futár című kiadványban (havi nyomdai kiadvány adatkezelő gyógyszerész vásárlói számára, mely szakmai információkat tartalmaz) tájékoztatási céllal.

*A nyilvánosságra hozatal jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása a rendezvényre való belépéssel.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ A felvételek nyersanyagait öt év elteltével törlésre kerülnek. A több évtizedes múlttal rendelkező, számos történeti jelentőségű rendezvényt szervező vagy azon asszisztáló PHOENIX Pharma Zrt. számára különleges értékkel bíró – ezen értékek mentén szortírozott – felvételek ötven év elteltével kerülnek törlésre.
- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően a számviteli bizonylat alapjául szolgáló jelenléti ív keletkezésétől számított nyolc év.

**Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Frappé Event Kft.	1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 210/A.	rendezvények lebonyolítása

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* az érintett nem szerepel a vevői rendezvényeken készített felvételeken.

**2.9. KISZÁLLÍTÁS**

A PHOENIX Pharma Zrt. a logisztikai szolgáltatásokhoz alvállalkozókat vesz igénybe (lásd jelen pont szállítási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozói). A logisztikai szolgáltatást nyújtó vállalkozások gépkocsivezetői a kiszállítás során a csomagok adminisztrációját egy kikapcsolható, GPS jeladóval ellátott kézi szkennert használatával biztosítják, melynek célja a vagyonvédelem. A rendszer naplózza a készülék aktuális GPS koordinátáját. A fokozottan ellenőrzött szerek szállítása és az ezzel kapcsolatos megbízás (engedély) kiadása végett (melynek egy példányát a kiszállítást végző sofőr köteles magánál tartani) adatkezelő kezeli a sofőr lent jelzett adatait is.

A PHOENIX Pharma Zrt. jogos üzleti érdekeinek teljesülése érdekében a fuvarozói gépjárművek mozgásának nyomon követésére valamint a gépjárművek raktéri hőmérsékletének ellenőrzése illetve folyamatos figyelése érdekében a kiszállítást végző gépjárműveket GPS jeladóval ellátott eszközökkel szereli fel. Az eszköz a gépjárművezető által, lekapcsolható, mely esetén az útnyilvántartási adatok (GPS koordináta, sebesség adatok) nem kerülnek továbbításra a PHOENIX Pharma Zrt részére. Ezáltal a gépjárművezető munkaidőn túli tartozkodási helye nem ellenőrizhető, illetve mozgása nem figyelhető meg.

*A kezelt adatok köre továbbá:* a gépkocsit vezető neve, , telefonszáma, a kézi szkennert esetében bejelentkezési és szkennelési adatok, GPS koordináták gépjármű rendszáma.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja] a gépjármű mozgásának nyomon követésére esetén, illetőleg az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja] az egyéb adatkezelések esetén.

*Az adatkezelés időtartama:*

- ✓ a GPS koordinátákra és egyéb adatokra vonatkozóan 5 év

**Adatfeldolgozó:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Secret Control GPS Kft..	1203 Budapest, Serény utca 4.	műholdas nyomkövető rendszer üzemeltetése
Mayer Tibor	2100 Gödöllő, Arany János u. 60	szállítási szolgáltatás nyújtása
Hatvanhétmillió-hatszázhetvenkilencezer-öttszázhuszonhat Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	8912 Nagypáli, Arany János utca 10	szállítási szolgáltatás nyújtása
B&B Trans 2000 Kft.	2162 Csomád, Akácok u. 7	szállítási szolgáltatás nyújtása

Gas-Car Kft.	8600 Siófok, Fő u. 262	szállítási szolgáltatás nyújtása
Plusz Sas-Trans Fuvarozó Kft.	5600 Békéscsaba, Felsőkörös sor 15	szállítási szolgáltatás nyújtása
Prima-Trans Kft.	1173 Budapest, Felsőbánya u. 30	szállítási szolgáltatás nyújtása
Springbok Trans Szállítmányozási Kft.	6723 Szeged, József Attila sgt. 130.	szállítási szolgáltatás nyújtása
Waberer's-Szemerey Kft.	3527 Miskolc, Fonoda u. 1.	szállítási szolgáltatás nyújtása

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a csomagok adminisztrációja és a vagyonvédelem nem biztosítható, illetve a sofőr nem szállíthat fokozottan ellenőrzött szereket, az adatkezelő számára végzendő szolgáltatás így csorbul.

## 2.10. ÜDÜLŐHÁZ

A PHOENIX Pharma Zrt. üdülőházában szállásadó szolgáltatást nyújt saját munkavállalója segítségével. Az üdülőházat adatkezelő illetve kapcsolt vállalkozásainak dolgozói és hozzátartozói, patikai és egyéb partnerek, illetve dolgozói vehetik igénybe.

*Az adatkezelés célja:* a szállásszolgáltatás igénybevétele.

*Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c. továbbá a 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § c. valamint Balatonlelle Város Önkormányzat Képviselő-testületének 17/2018.(XI.30.) rendelete)

*A kezelt adatok köre:* érintettek családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, neme, állampolgárságot, anyja születési családi és utóneve, személyazonosításra alkalmas okmányának, vagy útiokmányának azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye, valamint a szálláshely igénybevételenek kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja, vendégéjszakák száma, idegenforgalmi mentességi ok, szobaszám.

*Az adatkezelés időtartama:*

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

*Adattovábbítás:*

- ✓ idegenforgalmi adómentesség érvényesítése érdekében a szállásadó szolgáltatást igénybe vevő 18. életévüket be nem töltött személyek, illetőleg az adómentességre jogosultak nevének, születési helyének és idejének, állandó lakóhelyének, érkezésük és távozásuk napjának, adómentesen eltöltött vendégéjszakáik számának, valamint adómentesség jogcímének továbbítása Balatonlelle Város Önkormányzata (8638 Balatonlelle, Petőfi Sándor u. 2) felé.

*Az adattovábbítás jogalapja:* Balatonlelle Város Önkormányzat Képviselő-testületének 17/2018.(XI.30.) önkormányzati rendelete a helyi adókról, 8. §

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a szállás szolgáltatás nem vehető igénybe.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
EleniSoft Hungary Kft.	2009 Pilisszentlászló, Tölgyfa u. 43.	szálláshelykezelő szoftver biztosítása

## 2.11. TERMÉKÉRTÉKESÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS

A PHOENIX Pharma Zrt. kapcsolt vállalkozásai munkavállalói számára egyes termékek értékesítésének (így pl. a Társaság által forgalmazott készítmények megvásárlása, tárgyi eszközök értékesítése) illetve egyes szolgáltatások (így pl. a cégcsoport flottájához tartozó telefonelőfizetés) költségeit és díjait kiszámlázza az érintett munkavállalók részére.

A PHOENIX Pharma Zrt. kapcsolt vállalatok munkavállalóinak írásban kell leadniuk termékrendeléseiket.

*Az adatkezelés célja: Termék értékesítésből és igénybe vett szolgáltatások költségeinek díjainak kiszámlázása az érintett munkavállalók részére:*

- Mobiltelefon szolgáltatás tovább számlázása közvetített szolgáltatásként,
- Áruvásárlás („dolgozói vásárlás”) értékének kiszámlázása
- Használt tárgyi eszköz értékesítése esetén, a tárgyi eszköz értékének kiszámlázása
- Céges mobiltelefonok használatára vonatkozó irányelvalapján magasabb értékű készülék választása esetén, készülékhasználati díj kiszámlázása,
- Üdülőhely szolgáltatás igénybevételi díjának kiszámlázása

*Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése miatt, (GDPR 6. cikk (1) bek. f.) pontja) illetve az érintett személyes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja)*

*A kezelt adatok köre: a kapcsolt vállalkozás dolgozójának vezetékneve, keresztnéve, lakcíme, bankszámlaszáma, bérügyviteli rendszerbeli egyedi azonosítószám (ún. törzsszám) a befizető vezetékneve, keresztnéve, bankszámlaszáma, e-mail címe (vállalati e-mail cím vagy – ennek hiányában és az érintett hozzájárulás esetén – magán e-mail cím), mobiltelefonszáma, mobiltelefon nyilvántartási azonosítószáma, bérügyviteli törzsszám, álnevesített e-mail cím.*

*Amennyiben a befizetést a kapcsolt vállalkozás dolgozója helyett más személy (pl. családtag) teljesíti, abban az esetben a kapcsolt vállalkozás dolgozójának felelőssége, hogy az adatkezelés jelen szabályzatban foglalt részleteiről az érintettet tájékoztassa.*

*Az adatkezelés időtartama:*

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év

## 2.12. DIGITÁLIS PLATFORMOK ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGÉBŐL ADÓDÓ ADATKEZELÉS (DAC7)

Az adózás területén történő közigazgatási együttműködés módosításáról szóló 2021/514 EU irányelv (DAC7) az Európai Unió területén működő digitális platform üzemeltetők számára adat-  
szolgáltatási kötelezettséget ír elő a rajtuk keresztül lebonyolított kereskedelmi tevékenységek jellegére és volumenére vonatkozóan. Erre való tekintettel az Adatkezelő, mint digitális platform

üzemeltető – egyéni vállalkozó üzleti partnerei esetében – az irányelvben meghatározott személyes adatok szolgáltatására köteles a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé.

Az adatkezelés célja: Jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése



Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c. pont)

Az adatkezelés érintettjei: Digitális platformszolgáltatást igénybe vevő egyéni vállalkozók

A kezelt adatok köre: családi és utónév, születési hely és idő, lakcím, adóazonosító szám.

Az adatkezelés időtartama: 10 év

## ***A SZIMPATIKA.HU ADATKEZELÉSEI***

### **2.13. A WWW.SZIMPATIKA.HU SZERVER NAPLÓZÁSA**

A [www.szimpatika.hu](http://www.szimpatika.hu) weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

*Az adatkezelés célja:* a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a látogatói keresések pontosítása, kiegészítése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

*A kezelt adatok köre:* a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa.

*Az adatkezelés időtartama:* harminc nap.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

#### *Külső szolgáltatók adatkezelése:*

A portál html kódja a PHOENIX Pharma Zrt.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

Az alábbi címeken elérhető külső szolgáltatók szolgáltatásuk teljesítése érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, sütit (cookie) helyezhetnek el, a felhasználók számítógépeinek IP címeit, egyéb adatait rögzíthetik, részükre reklámtartalmakat jeleníthetnek meg:

Cél	Név	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége
közösségi szolgáltatás elérése	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>
analitikai mérések	Google Analytics	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>
analitikai mérések	Hotjar	<a href="https://www.hotjar.com/privacy">https://www.hotjar.com/privacy</a>
video tartalmak megjelenítése	Youtube	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>
közösségi szolgáltatás elérése	Google+	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>

Az adatok kezeléséről az adatkezelők a fenti címeken adnak részletes felvilágosítást.

#### *Adatfeldolgozók:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Kultúrpart Kft.	2161 Csomád, Kossuth u. 125.	a szimpatika.hu oldal tartalomfrissítése, karbantartása és a kommentek moderálása, a partner.szimpatika.hu adminisztrálása, tartalmi frissítése, a weblap tárhelyének biztosítása, látó-

		gatosági statisztikák biztosítása, a honlap informatikai háttérének biztosítása
Ruffnet Zrt.	2724 Újlengyel, Határ u. 12.	online tárhely biztosítása

## 2.14. A WWW.SZIMPATIKA.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

*Az adatkezelés időtartama:*

- ✓ a munkamenet vége (PHPSESSID)

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

*Adatfeldolgozók:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Kultúrpart Kft.	2161 Csomád, Kossuth u. 125.	a szimpatika.hu oldal tartalomfrissítése, karbantartása és a kommentek moderálása, a partner.szimpatika.hu adminisztrálása, tartalmi frissítése, a weblap tárhelyének biztosítása, látogatottsági statisztikák biztosítása, a honlap informatikai háttérének biztosítása
Ruffnet Zrt.	2724 Újlengyel, Határ u. 12.	online tárhely biztosítása

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

## 2.15. HÍRLEVÉL A SZIMPATIKA.HU OLDALON

A PHOENIX Pharma Zrt. a feliratkozott érdeklődők részére rendszeres e-mail hírlevelet továbbít. A PHOENIX Pharma Zrt. követi a felhasználók aktivitását (pl. megnyitás, kattintás) a kiküldött hírlevelekben.

A Szimpatika hírlevelére a szimpatika.hu oldalon lehet regisztrálni.

*Az adatkezelések célja:* gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatait tartalmazó direkt marketing tartalmú megkeresések, a kiküldésre kerülő üzenetekben mutatott aktivitás (pl. megnyitás, kattintás) nyomon követése, kapcsolattartás.

*Az adatkezelések jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja).

Az adatkezelések időtartama:

- ✓ a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél-feliratkozások esetében 24 óra, egyébként,
- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- ✓ a felhasználó utolsó hírlevélmegnyitásától, adatfrissítésétől számított 24 hónap.

*A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:*

- ✓ a hírlevelek láblécében elhelyezett leiratkozásra szolgáló hivatkozásra kattintva,
- ✓ e-mail útján az leiratkozás@szimpatika.hu címen, továbbá
- ✓ postai úton a 1116 Budapest, Sztregova u. 1. címen.

*Külső szolgáltató adatkezelése:*

A Szimpatika.hu a Szimpatika hírlevélhez Külső szolgáltatókkal működik együtt. A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Hírlevél üzenetküldést biztosító külső szolgáltatók: Elastic Email Inc. Canada

Cél	Név	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége
hírlevél üzenetküldés	Elastic Email Inc. Canada	Adatvédelmi leírás : <a href="https://elasticemail.com/resources/usage-policies/privacy-policy/">https://elasticemail.com/resources/usage-policies/privacy-policy/</a>  Felhasználási feltételek: <a href="https://elasticemail.com/resources/usage-policies/terms-of-use/">https://elasticemail.com/resources/usage-policies/terms-of-use/</a>  GDPR információk: <a href="https://elasticemail.com/blog/elastic-emails-guide-gdpr/">https://elasticemail.com/blog/elastic-emails-guide-gdpr/</a>

#### Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Kultúrpart Kft.	2161 Csomád, Kossuth u. 125.	a szimpatika.hu oldal tartalomfrissítése, karbantartása és a kommentek moderálása, a partner.szimpatika.hu adminisztrálása, tartalmi frissítése, a weblap tárhelyének biztosítása, látogatottsági statisztikák biztosítása, a honlap informatikai hátterének biztosítása
Ruffnet Zrt.	2724 Újlengyel, Határ u. 12.	online tárhely biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szimpatika.hu hírlevél-szolgáltatása nem vehető igénybe.

## 2.16. SZIMPATIKA KVÍZ NYEREMÉNYJÁTÉK

A PHOENIX Pharma Zrt. Szimpatika Kvíz játéka a szimpatika.hu oldalon érhető el. A játék felhasználói regisztrációhoz kötött, azért, hogy a játékosok könnyebben tudjanak játszani. A játékok során direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat adók a jelen tájékoztató 2.15. fejezete szerinti adatbázisba kerülnek. A Kvíz online kitöltése során a direktmarketing célú megkereséshez hozzájárulásukat adók adatai (azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás) a jelen tájékoztató 2.15. szerinti hírlevél adatbázisba kerülnek.

**Az adatkezelés célja:** PHOENIX Pharma Zrt. Szimpatika Kvíz játékan való részvétel, nyertesek sorsolása, értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, név, e-mail cím, postacím, telefonszám, gyógyszer-tár, a felhasználó születési éve, neme és az, hogy honnan értesült a játékról, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

**Nyilvánosságra hozatal:**

- ✓ a nyertesek nevei és lakcímük településének neve a szimpatika.hu oldalon

A nyilvánosságra hozatal jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

Adattovábbítás:

- ✓ a nyertesek neve és lakcíme a nyeremények kézbesítése céljából futárszolgálat felé.
- ✓ utazás nyeremény esetén a nyertesek neve a nyeremény igénybevétele céljából az IBUSZ Utazási Irodák Kft. (1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat meg nem adó és nem nyertes játékosok adatai a sorsolást követően haladéktalanul törlésre kerülnek,
- ✓ a felhasználó utolsó belépésétől, adatfrissítésétől számított 24 hónap
- ✓ az átvételi elismervényen felvett adatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

A Szimpatika márkanévhez kapcsolódóan az online játékokhoz és aktivitásokhoz a robotok kiszűrésére használt szolgáltató:

Cél	Név	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége
online robotok kiszűrése	Google reCaptcha	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Kultúrpart Kft.	2161 Csomád, Kossuth u. 125.	a szimpatika.hu oldal tartalomfrissítése, karbantartása és a kommentek moderálása, a partner.szimpatika.hu adminisztrálása, tartalmi frissítése, a weblap tárhelyének biztosítása, látogatottsági statisztikák biztosítása, a honlap informatikai hátterének biztosítása
Ruffnet Zrt.	2724 Újlengyel, Határ u. 12.	online tárhely biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Kvízzjátékon történő részvétel elmaradása.

## 2.17. A SZIMPATIKA FACEBOOK OLDALA

A facebook.com oldalon megvalósított felhasználói szintű adatkezelések tekintetében a facebook.com címen elérhető szolgáltató az adatkezelő.



*Adatfeldolgozó:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Kultúrpart Kft.	2161 Csomád, Kossuth u. 125.	a Szimpatika Facebook oldalának kezelése, az érkező üzenetek megválaszolása

## ***A PHOENIX.HU ADATKEZELÉSEI***

### **2.18. A WWW.PHOENIX.HU SZERVER NAPLÓZÁSA**

A [www.phoenix.hu](http://www.phoenix.hu) weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

*Az adatkezelés célja:* a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a látogatói keresések pontosítása, kiegészítése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének

típusa és nyelve, a számítógépén beállított időzóna , hivatkozó URL (referer URL), kérés tartalma (content of the request), http státusz kód, adatátvitel adatmennyisége, böngésző típusa és verziószáma, operációs rendszer.

*Az adatkezelés időtartama:* tizennégy nap

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az alábbi címeken elérhető külső szolgáltatók szolgáltatásuk teljesítése érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, sütit (cookie), kisebb kiegészítőket (plug-in), fontokat helyezhetnek el, a felhasználók számítógépeinek IP címét, egyéb adatait rögzíthetik, részükre reklámtartalmakat jeleníthetnek meg:

Cél	Név	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége
analitikai mérések	Google Analytics	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>
térképek megjelenítése	Google Maps	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>
Vizuális megjelenítés	Google Web Fonts	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>

*Adatfeldolgozó:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	(68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország)	online tárhely biztosítása
21TORR GmbH	Rotebühlstr. 87 E · 70178 Stuttgart Németország	online tárhely biztosítása

## 2.19. A WWW.PHOENIX.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések (3acef4d1bcf1afc9d504f60e11720c7b).

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

*Az adatkezelés időtartama:*

✓ a munkamenet vége

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) süтик törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

*Adatfeldolgozó:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	(68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország)	online tárhely biztosítása
21TORR GmbH	Rotebühlstr. 87 E · 70178 Stuttgart Németország	online tárhely biztosítása

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süтик alkalmazását. A süтик kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

## 2.20. APRÓHIRDETÉS

A honlapon lehetőség van apróhirdetés megjelenítésére álláskeresés, állaskínálat, gyógyszerár vásárlás, illetve eladás, és egyéb témakörben. A folyamatosan frissülő álláshirdetések segítséget nyújtanak a gyógyszerészek számára hogy megtalálják jövőbeni munkatársaikat saját hirdetésük feladásával a [www.phoenix.hu](http://www.phoenix.hu) weboldal Állást keres-kínál menüpontjából elérhető [allas.phoenix.hu](http://allas.phoenix.hu) aldomainen keresztül. Az álláshirdetések mellett a felületen gyógyszerárak eladásával, vételével kapcsolatos hirdetések is fellelhetők. A hirdetéseket, valamint a kimelt hirdetéseket a weboldalon található ÁLLÁST KERES-KÍNÁL felületen, lehet feladni.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, apróhirdetés feladása, kiemelése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása. (GDPR 6 cikk (1) a. pont)

*A kezelt adatok köre:* név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, azonosítószám, dátum, időpont, az apróhirdetés szövege, az abban megadott adatok, illetve a hirdetés kiemelése esetén megrendelő cégadatai és a kapcsolattartó neve, telefonszáma.e-mail címe.

*Az adatkezelés időtartama:*

✓ két hónap.

**Nyilvánosságra hozatal:**

- ✓ az apróhirdetés szövegében megadott adatok a [www.phoenix.hu](http://www.phoenix.hu) oldalon, valamint az [allas.phoenix.hu](http://allas.phoenix.hu) aldomainen keresztül

A nyilvánosságra hozatal jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása. (GDPR 6 cikk (1) a. pont)

**Adatfeldolgozó:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	(68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország)	online tárhely biztosítása
21TORR GmbH	Rotebühlstr. 87 E · 70178 Stuttgart Németország	online tárhely biztosítása
Hiflylabs Zrt.	1114 Budapest, Bartók Béla út 15/b	Rendszerfejlesztés, rendszerüzemeltetés

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az apróhirdetési szolgáltatás igénybevételének elmaradása.

**2.21. A WWW.PHOENIXVIP.HU.SZERVER NAPLÓZÁSA**

A weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a látogatói keresések pontosítása, kiegészítése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa és nyelve, a számítógépén beállított időzóna, hivatkozó URL (referer URL), kérés tartalma (content of the request), http státusz kód, adatátvitel adatmennyisége, böngésző típusa és verziószáma, operációs rendszer.

Az adatkezelés időtartama: tizennégy nap

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az alábbi címeken elérhető külső szolgáltatók szolgáltatásuk teljesítése érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, sütit (cookie), kisebb kiegészítőket (plug-in), fontokat helyezhetnek el, a felhasználók számítógépeinek IP címeket, egyéb adatait rögzíthetik, részükre reklámtartalmakat jeleníthetnek meg:

Cél	Név	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége
analitikai mérések	Google Analytics	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>
térképek megjelenítése	Google Maps	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>
Vizuális megjelenítés	Google Web Fonts	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>

#### Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	(68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország)	online tárhely biztosítása
Hiflylabs Zrt.	1114 Budapest, Bartók Béla út 15/b	Rendszerfejlesztés, rendszerüzemeltetés

## 2.22. A WWW.PHOENIXVIP.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

**Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések (7dffff59e6f7a55a6ba9d1f76ae99b30).

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

#### Az adatkezelés időtartama:

✓ a munkamenet vége

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütit törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

#### Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
PHOENIX Pharmahandel GmbH &	(68199 Mannheim, Pfingstweidstr.	online tárhely biztosítása

Co KG.	10-12., Németország)	
Hiflylabs Zrt.	1114 Budapest, Bartók Béla út 15/b	Rendszerfejlesztés, rendszerüzemeltetés

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

## 2.23. BELÉPÉS A WWW.PHOENIXVIP.HU

A PHOENIX Pharma Zrt. regisztrált vásárlói jelszó segítségével hozzáférhetnek zárt, csak számukra megismerhető tartalmakhoz a phoenixvip.hu oldalon. Az oldal regisztrált felhasználók számára elérhető részein gyógyszerészeti információk (forgalomból kivonások, biztonsági, minőségbiztosítási adatok), patikai adatok és a PHOENIX Futár számai szerepelnek.

A hozzáféréshez szükséges jelszó 6 hónapig érvényes azzal, hogy a jelszó ezen időtartamon belül bármikor megújítható. A rendszer a jelszó érvényességének lejártá előtt emlékeztető e-mailt küld.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések felvétele, teljesítése, dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont, patika neve, személyi jogos gyógyszerész neve, vevőazonosító, , patika címe, e-mail címe, az egyes rendelések adatai (dátum, időpont, megrendelt termékek, a megrendelés értéke), számlázási cím, szállítási cím.

*Az adatkezelés időtartama:*

- ✓ a patika neve, személyi jogos gyógyszerész neve, vevőazonosító, cím, e-mail cím, a felhasználónév és jelszó tekintetében az utolsó belépéstől számított két év,
- ✓ a megrendelések adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

*Adatfeldolgozó:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	(68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország)	online tárhely biztosítása

Hiflylabs Zrt.	1114 Budapest, Bartók Béla út 15/b	Rendszerfejlesztés, rendszerüzemeltetés
----------------	---------------------------------------	---

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az online rendelésfeladás lehetőségének elmaradása.*



## **VAGYONVÉDELEM**

### **2.24. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER**

A PHOENIX Pharma Zrt. területén (Fóti Kereskedelmi Központ; Kecskeméti Kereskedelmi Központ; Győri Kereskedelmi Központ; Zalaegerszegi Kereskedelmi Központ; Szegedi Kereskedelmi Központ; Polgári Kereskedelmi Központ; Uzsoki Telephely; Vecsési Telephely) megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként ráközelítésre alkalmas, sötétben is felismerhető képet adó, infra technológiával (infra technológiát illetően kivéve: Szegedi Kereskedelmi Központ beltéri kamerái, valamint a Kecskeméti Kereskedelmi Központ valamennyi kamerája) felszerelt, színes képet közvetítő kamerák kerültek elhelyezésre.

A Fóti Kereskedelmi Központban kamerák figyelik az árukiadó, áruátvétel, a kiszállítás, a revízió, a raktár, a komissió, a kiszedés területét, a közlekedőket, folyosókat, lépcsőházakat, az öltöző előtti folyosót, valamint a szerverszobát, a központi irodaház földszinti folyosóit a két bejárat felől nézve.

A Fóti Kereskedelmi Központ külső kamerái a parkolókat, rakodási területeket, közlekedési útvonalakat figyelik.

A Kecskeméti Kereskedelmi Központban kamerák figyelik az árukiadó, az áruátvétel, a kiszállítás, a revízió, a raktár, a komissió, a kiszedés területét.

A Kecskeméti Kereskedelmi Központ külső kamerái a bejáratot, a parkolókat, udvart, rakodási területeket, közlekedési útvonalakat, árukiadót és gázfogadót figyelik.

A Győri Kereskedelmi Központban kamerák figyelik az áruátvétel, az expedíció, a kiszállítás, a revízió, a raktár, a komissió, a kiszedés területét, a főbejáratot, a portát, az első emeleti közlekedőt.

A Győri Kereskedelmi Központ külső kamerái az udvart, a parkolókat, rakodási területeket, közlekedési útvonalakat, expedíciót, árufelvételt figyelik.

A Zalaegerszegi Kereskedelmi Központban kamerák figyelik az áruátvételt, az expedíciót, a kiszállítást, a revíziót, a raktárt, a komissiót, a kiszedés területét, a számlázás előterét, a bejáratot, a közlekedőket, folyosókat, lépcsőházakat.

A Zalaegerszegi Kereskedelmi Központ külső kamerái a rámpát, főbejáratot, az udvart, parkolókat, rakodási területeket, közlekedési útvonalakat figyelik.

A Szegedi Kereskedelmi Központban kamerák figyelik az áruátvételt, az expedíciót, a kiszállítást, a revíziót, a raktárt, a komissiót, a kiszedés területét.

A Szegedi Kereskedelmi Központ külső kamerái a parkolókat, bejáratot, rakodási területet, közlekedési útvonalakat figyelik.

A Polgári Kereskedelmi Központban kamerák figyelik az áruátvételt, expedíciót, a kiszállítást, a revíziót, a raktárt, a komissiót, a kiszedés területét.

A Polgári Kereskedelmi Központ külső kamerái a parkolókat, rakodási területeket, bejáratot, közlekedési útvonalakat figyelik.

Az Uzsoki Telephelyen kamera figyel az irodaépület főbejáratát.

Az Uzsoki Telephelyen külső kamerái a parkolókat, bejáratot, udvart, közlekedési útvonalakat figyelik.

A Vecsési Telephely külső kamerái a parkolókat, az udvart és a bejáratokat figyelik.

A részletes kameratérképek a jelen fejezetben írt Adatkezelői Telephelyeken a területre belépéskor papír alapon megtekinthetők.

A Fóti Kereskedelmi Központban élőerős őrszolgálatot lát el Nagy István egyéni vállalkozó (2151 Fót, Lehel út 15).

A Győri, Kecskeméti, Szegedi, Zalaegerszegi Kereskedelmi Központ és az Uzsoki Telephely élőerős őrzését a Colonel Vagyonvédelmi Kft. (1082 Budapest, Kisfaludy. u. 28/b.) látja el.

A Polgári Kereskedelmi Központban élőerős őrszolgálatot lát el a Hajdúsági Polgári Biztonsági, Személy- és Vagyonvédelmi Szolgáltató Kft. (4029 Debrecen, Attila tér 3.).

*A személyes adatok kezelője:* a PHOENIX Pharma Zrt.

*Az adatkezelés célja:* elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer üzemeltetése, törvényben biztosított jog alapján szerződésből adódó kötelezettség teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* a látogatók, szállítók esetében az érintett hozzájárulása a PHOENIX Pharma Zrt. területére való belépéssel, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11/A. §-a.

*A kezelt adatok köre:* a PHOENIX Pharma Zrt. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

### Az adatkezelés időtartama:

- ✓ felhasználás hiányában legfeljebb három munkanap [adatkezelő jogos érdeke alapján [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

**Az adatok tárolásával kapcsolatos információk:** a felvételeket a PHOENIX Pharma Zrt. a Kereskedelmi Központjaiban található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

**Hozzáférés a képekhez:** a kamerák aktuális képének megtekintésére kizárólag a PHOENIX Pharma Zrt. erre kijelölt munkavállalója, valamint a külső kamerák képei tekintetében élőerős őrszolgálatot ellátó vállalkozás erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében. A felvételek megtekintésére, a felvételek adathordozóra rögzítésére kizárólag a PHOENIX Pharma Zrt. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

**Naplózás:** a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a PHOENIX Pharma Zrt.

### Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NIVOPORT Automatizálási Kft.	1131 Budapest, Cimbora u. 31.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer karbantartása a Főti, Kecskeméti, Polgári, Győri és Zalaegerszegi Kereskedelmi Központokban, valamint a Vecsési Telephelyen
RIVAL TEAM Kft.	6723 Szeged, József Attila sgt. 130.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer karbantartása a Szegedi Kereskedelmi Központban
„HR SECURITY” Kft.	1033 Budapest, Bogdáni út 23. Fsz.1.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer karbantartása az Uzsoki Telephelyen

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a telephelyekre történő belépés elmaradása.

### Az érintett jogai:

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 3 munkanapig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

## 2.25. SZÁLLÍTÁSOK NYILVÁNTARTÁSA

A PHOENIX Pharma Zrt. kereskedelmi központjaiban portaszolgálatot ellátó vagyonőrök rögzítik a szállítók érkezésének és távozásának időpontját, dátumát, valamint a tehergépjárművek rendszámát.

*Az adatkezelés célja:* a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértések bizonyítása, a belépési jogosultságok ellenőrzése, valamint vészhelyzetek kezelése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, a szállítók érkezésének és távozásának időpontja, dátuma, a tehergépjárművek rendszáma

*Az adatkezelés időtartama:*

rendszeres belépés esetén a belépésre való jogosultság megszűnésekor haladéktalanul, az alkalmi, nem állandó jellegű belépési jogosultsággal rendelkező érintett távozását követő 24 óra.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a telephelyre belépés, illetőleg elhagyásának elmaradása.



## **KAPCSOLATFELVÉTEL**

### **2.26. A PHOENIX PHARMA ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE**

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapokon elhelyezett elérhetőségeken a honlapok „Írjon nekünk!” elnevezésű űrlapjai segítségével léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A PHOENIX Pharma Zrt. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

*Külső szolgáltató adatkezelése a szimpatika.hu oldal „Írjon nekünk!” űrlapja tekintetében:*

A portál html kódja a PHOENIX Pharma Zrt.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozást tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozás szolgáltatója az ő szerverére történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képes gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

Az adatok külső szolgáltató szervere általi kezeléséről az alábbi adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani.

Az alábbi címen elérhető külső szolgáltató szolgáltatása teljesítése érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, sütit (cookie) helyezhet el, a felhasználók számítógépeinek IP címeit, egyéb adatait rögzítheti:

Cél	Név	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége
online robotok kiszűrése	Google reCaptcha	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>

**Adatfeldolgozó:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
PHOENIX Group IT GmbH	Sportplatzstr. 30. 90765 Fürth, Németország	e-mail szerver biztosítása
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	(68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország)	IT támogatás, e-mail szerver biztosítása

## 2.27. ÖNÉLETRAJZOK KEZELÉSE A PHOENIX PHARMA ZRT. ÁLTAL

A PHOENIX Pharma Zrt. az álláspályázók által elektronikusan beküldött önéletrajzokat, pályázatokat tárolja. A beküldött pályázatokhoz kizárólag a PHOENIX Pharma Zrt. munkavállalói férhetnek hozzá.

**Az adatkezelés célja:** a PHOENIX Pharma Zrt.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, név, cím, születési idő, nem, telefonszám, e-mail cím, az alap-, közép- és felsőfokú tanulmányok kezdete, vége, a képző intézmény neve, szakmai tapasztalat, egyéb ismeretek (nyelvtudás, jogosítvány) adatai, az elküldött fényképek, kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.

**Az adatkezelés időtartama:**

✓ hat hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: *az érintett nem tud a betöltendő állásra jelentkezni*

**Adatfeldolgozó:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
PHOENIX Group IT GmbH	Sportplatzstr. 30. 90765 Fürth, Németország	e-mail szerver biztosítása
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.	(68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország)	IT támogatás, e-mail szerver biztosítása

## 2.28. TERMÉKÉRTÉKESÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS

A PHOENIX Pharma Zrt. jogosult, hogy partnerei számára egyes szolgáltatások (így pl. a PHOENIX csoport flottájához tartozó telefonelőfizetés és üdülőhely szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos) költségeit és díjait kiszámlázza az érintettek részére.

*Az adatkezelés célja: Termék értékesítésből és igénybe vett szolgáltatások díjainak kiszámlázása az érintettek részére:*

- Mobiltelefon szolgáltatás továbbszámlázása közvetített szolgáltatásként,
- Üdülőhely szolgáltatás igénybevételi díjának kiszámlázása

*Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése miatt, (GDPR 6. cikk (1) bek. f.) pontja) illetve az érintett személyes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja)*

*A kezelt adatok köre: vezetőnév és keresztnév, lakcím, bankszámlaszám e-mail cím, (vállalati e-mail cím vagy – ennek hiányában és az érintett hozzájárulás esetén – magán e-mail cím) mobiltelefonszám, mobiltelefon nyilvántartási azonosítószám, bérügyviteli törzsszám, álnevesített e-mail cím.*

*Az adatkezelés időtartama:*

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év,

## 2.29. SZERZŐDÉSES JOGVISZONYBÓL ADÓDÓ, VALAMINT KAPCSOLATTARTÁSHOZ SZÜKSÉGES ADATOK KEZELÉSE

A PHOENIX Pharma Zrt. jogosult, üzleti partnerei által szerződéses jogviszonya keretében, illetve kapcsolattartási célból rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésére.

*Az adatkezelés célja: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése, valamint szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó kapcsolattartás*

*Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése miatt, (GDPR 6. cikk (1) bek. f.) pontja) valamint szerződése teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja) szükséges*

*A kezelt adatok köre: vezetőnév és keresztnév, munkahelyi beosztás, lakcím, telefonszám, e-mail cím*

*Az adatkezelés időtartama:*

- ✓ a szerződéses jogviszonyból eredő jogok, illetőleg kötelezettségek fennálltaig tart

## 2.30. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (KONTAKT CENTER)

Az Adatkezelő, az ügyfelek tájékoztatása, esetleges panaszainak bejelentése céljából, az általa forgalmazott termékekkel illetve nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban telefonos ügyfélszolgálatot (kontakt centert) működtet annak érdekében, hogy biztosítsa ügyfelei számára a telefonos kapcsolatfelvétel és ügyintézés lehetőségét. A Kontakt centeren keresztül folytatott beszélgetések rögzítésre kerülnek. A rögzített beszélgetések visszahallgathatósága egyben a szolgáltatások minőségének biztosítását, valamint a kontakt center működtetését ellátó munkavállalók teljesítményének mérését is szolgálja.

A rögzített beszélgetések – az adatmegőrzés időtartama alatt – visszakereshetők a közölt adatok illetve az elhangzott információk ellenőrizhetősége, valamint minőségbiztosítási célok teljesülése érdekében. Az érintettek a hangrögzítés vonatkozásában valós választási lehetősége van mivel, amennyiben nem szeretné a hangrögzítést, úgy e-mail-ben vagy postai úton léphet kapcsolatba az Adatkezelővel.

Az Adatkezelő, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B.§ (1) értelmében nem minősül közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozásnak, így tevékenységével kapcsolatban a telefonos ügyfélszolgálat (kontakt center) működtetése nem jogszabályi kötelezettsége.

*Az adatkezelés célja: az ügyfelek számára tájékoztatás nyújtása, panaszbejelentés és kapcsolattartás, szolgáltatás minőségének biztosítása, a kontakt center működtetését ellátó munkavállalók teljesítményének mérése*

*Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.) valamint szerződési kötelezettség teljesítése miatt szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja).*

*A kezelt adatok köre: az érintett vezetékneve és keresztnéve, telefonszáma, munkahelyi beosztása, hívás időpontja és időtartama, az érintett beszédhangja, rendelési/vásárlási adatok, ügyfélszolgálati munkatárs neve, beosztása és beszédhangja, a beszélgetés során az érintett által önként megadott valamennyi egyéb személyes adat.*

*Az adatkezelés időtartama:*

✓ 12 hónap

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Telekom Rendszerintegráció Zrt.,	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt.36.,	Webex call center telepítése, szolgáltatás üzemeltetése

## EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A PHOENIX Pharma Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A PHOENIX Pharma Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyén, fióktelepein és adatfeldolgozóinál található meg.

A PHOENIX Pharma Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A PHOENIX Pharma Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A PHOENIX Pharma Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A PHOENIX Pharma Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A PHOENIX Pharma Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A PHOENIX Pharma Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## 4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: PHOENIX Pharma Zrt.

Székhely: 2151 Fót, Keleti Márton út 19.

Cégjegyzékszám: 13-10-040476

A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12068535-2-44

Telefonszám: 06-27/889-100

E-mail: [jog@phoenix.hu](mailto:jog@phoenix.hu)

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: dr. Lukács Gábor

E-mail: [adatvedelem@phoenix.hu](mailto:adatvedelem@phoenix.hu)

Postacím: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. B épület 5. em.

## 5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően az Infotv. 14.§ a) pontja alapján előzetes tájékoztatást kapjon.

A PHOENIX Pharma Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást az Infotv. 15.§ (1) bekezdés b) pontjában foglaltakra figyelemmel tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető, olvasható formában, világosan, lényegre törően és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

**Az érintett hozzáféréshez való joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A PHOENIX Pharma Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a PHOENIX Pharma Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

**Helyesbítés joga:**

Az érintett kérheti a PHOENIX Pharma Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

**Törléshez való jog:**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a PHOENIX Pharma Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-

ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett kérésére a PHOENIX Pharma Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A PHOENIX Pharma Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

**Adathordozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**Tiltakozás joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

**Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### Eljárási szabályok:

Adatkezelő az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. ([Infotv. 15.§ (1) bek. b) pont]

A PHOENIX Pharma Zrt. a kért információkat és tájékoztatást – az Infotv. 15.§ (3) bekezdésében meghatározott kivételektől eltekintve - díjmentesen biztosítja. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

#### Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben a PHOENIX Pharma Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez: [adatvedelem@phoenix.hu](mailto:adatvedelem@phoenix.hu)

#### Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: 06-1/391-1400

Fax: 06-1/391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva.

Adatvédelem - <http://www.ppos.hu>

---